

Add Your Golden Touch México – Aviso de Privacidad

En FERRERO DE MEXICO, S.A. DE C.V. (en adelante “Ferrero” o “Ferrero de México” indistintamente), nos comprometemos a respetar el derecho a la privacidad en todas sus vertientes, incluyendo la protección de datos personales de nuestros consumidores (“Usted” o “el Usuario”). En consonancia con este compromiso, ponemos a su disposición el presente aviso de privacidad (“Aviso”) en el cual explicamos la forma en la que recopilaremos y daremos tratamiento de sus datos personales en el contexto de la Actividad “Add your Golden Touch” (en adelante la “Actividad”).

1. ¿Quiénes somos y como nos puedes contactar?

El Grupo Ferrero tiene su sede en Route de Trêves 16, L-2633 Senningerberg, Luxemburgo. Al recopilar y procesar sus datos personales en el contexto de la Actividad, Ferrero actúa como Responsable y encargado del tratamiento de sus datos personales (conjuntamente con FERRERO DE MEXICO, S.A. DE C.V.)

Asimismo, le informamos que FERRERO DE MEXICO cuenta con los siguientes datos de contacto para cualquier tema relacionado con el presente Aviso:

Denominación social: FERRERO DE MEXICO, S.A. DE C.V.

Dirección: Av. México número exterior 2892, Col. Residencial Juan Manuel, C.P. 44680 Guadalajara, Jal.

Teléfono: 3121-3242 Fax 3121-3258

Correo electrónico: privacy.ferreromex@ferrero.com

Si tiene alguna pregunta sobre el tratamiento de sus datos personales, no dude en ponerse en contacto con el coordinador de privacidad de FERRERO DE MEXICO enviando un correo electrónico a privacy.ferreromex@ferrero.com, o en ponerse en contacto con el responsable de protección de datos de la sede central de Ferrero en privacy@ferrero.com.

2. ¿Qué datos personales recopilamos, con qué finalidad y fundamento legal?

Únicamente recopilamos datos personales que son necesarios para la participación del usuario en la actividad, desde el registro hasta la distribución de recompensas.

En particular, los siguientes datos personales serán recopilados y tratados:

- Su nombre completo.
- Su correo electrónico.

Los fines específicos y el fundamento legal para el tratamiento de sus datos se identifica a continuación:

Datos Personales	Finalidad	Marco Jurídico
Nombre completo y correo electrónico	Registro de Usuarios por correo electrónico, administración, distribución de recompensas y comunicaciones generales	Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (“Ley”) y el Reglamento de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (“Reglamento”)

Los datos personales recopilados serán utilizados con fundamento en la Ley únicamente para los fines señalados en el presente aviso, toda vez que resultan necesarios para llevar a cabo la Actividad.

3. ¿Por cuánto tiempo conservamos sus datos personales?

Ferrero conservará sus datos personales el tiempo que sea necesario para lograr todos los fines mencionados antes de anonimizarlos o eliminarlos.

Los datos personales serán eliminados o anonimizados, a menos que siga siendo necesario para que Ferrero cumpla con alguna obligación legal o para proteger o defender sus intereses, por ejemplo, en caso de alguna demanda. En estos casos, Ferrero podrá conservar sus datos personales hasta que la controversia se haya tramitado y resuelto por completo.

4. ¿Con quién(es) compartiremos sus datos personales?

Ferrero sólo compartirá sus datos personales con otras entidades cuando sea necesario para lograr uno de los propósitos antes mencionados. En particular, podemos compartir sus datos personales con nuestras empresas matrices, subsidiarias y afiliadas, y con nuestros proveedores de servicios involucrados en la creación, producción, entrega o mantenimiento de las actividades de este sitio web (incluyendo la administración del sitio web, cumplimiento y entrega de pedidos, etc.). Para garantizar la confidencialidad y seguridad de sus datos personales, Ferrero sólo trabaja con proveedores de servicios que se comprometen a proteger sus datos personales y cumplir con las leyes de protección de datos y privacidad aplicables.

Para más información sobre la identidad de los Destinatarios de tus datos personales, puedes ponerte en contacto con el coordinador de privacidad de Ferrero en las direcciones de correo electrónico indicadas anteriormente en este Aviso.

5. ¿Transferimos sus datos personales a otro país?

Por regla general, sus datos personales sólo serán procesados en México y en Luxemburgo, donde se encuentra la sede de Ferrero. Sin embargo, algunos de los Destinatarios mencionados anteriormente, como algunas de nuestras empresas hermanas o proveedores de servicios, pueden estar ubicados en otros países.

Tenga la seguridad de que Ferrero sólo transferirá sus datos personales a terceros países de conformidad con las leyes de privacidad y protección de datos aplicables. En particular, Ferrero se basa en diversos mecanismos de transferencia de datos para garantizar que sus datos personales estén debidamente protegidos. Puedes solicitar en cualquier momento una copia de estos mecanismos de transferencia de datos aplicables poniéndote en contacto con el Coordinador de Privacidad de Ferrero México enviando un correo electrónico a privacy.ferreromex@ferrero.com, o en ponerse en contacto con el responsable de protección de datos de la sede central de Ferrero en privacy@ferrero.com.

6. ¿Utilizamos sus datos personales para la toma automatizada?

Nunca utilizaremos sus datos personales en el contexto de la toma de decisiones automatizada. En otras palabras, no se tomará ninguna decisión que tenga un efecto legal sobre usted, o un efecto significativo similar, sólo por medios automatizados. El tratamiento de sus datos personales está siempre sujeto a supervisión humana.

7. ¿Cuáles son sus derechos en materia de protección de datos personales?

Usted tiene varios derechos en relación con el tratamiento de sus datos personales:

- Derecho a obtener información adicional o aclaraciones sobre el tratamiento de sus datos personales, y a obtener una copia de los mismos.
- Derecho a obtener la rectificación de sus datos personales si son inexactos o incompletos.
- Derecho a oponerse al tratamiento de sus datos personales por motivos relacionados con su situación particular, siempre que el tratamiento se base en nuestros intereses legítimos (por ejemplo, esto incluye el derecho a darse de baja de cualquiera de nuestras comunicaciones de marketing).
- El derecho a obtener de nosotros la restricción del tratamiento (es decir, la suspensión temporal del tratamiento) mientras evaluamos la validez de otra solicitud relativa a sus datos personales.
- Derecho a la portabilidad de los datos (es decir, derecho a recibir sus datos personales en un formato de uso común y lectura mecánica y a transmitirlos a otro responsable del tratamiento).

- El derecho a solicitar la cancelación de sus datos personales ("derecho al olvido"), y
- El derecho a retirar su consentimiento cuando éste sea el fundamento legal para el tratamiento.

Puede ejercer estos derechos en cualquier momento poniéndose en contacto con el coordinador de privacidad de Ferrero en México privacy.ferreromex@ferrero.com. Tenga en cuenta que estos derechos no son absolutos y pueden estar sujetos a condiciones específicas. Si se pone en contacto con nosotros para ejercer alguno de estos derechos, analizaremos su solicitud y nos pondremos en contacto con usted lo antes posible.

Si desea darse de baja de nuestro boletín de noticias o de otras comunicaciones de marketing digital, le invitamos a utilizar el botón "darse de baja" situado en la parte inferior de estos correos electrónicos. Si no encuentra esta opción, no dude en ponerse en contacto con nuestro coordinador de privacidad en privacy.ferreromex@ferrero.com para enviar su solicitud, especificando de qué comunicaciones de marketing desea darse de baja.

En caso de que consideres que Grupo Ferrero o FERRERO MEXICO no ha gestionado tu solicitud correctamente o ha infringido la ley de protección de datos aplicable, puedes presentar una reclamación ante la autoridad de protección de datos de Luxemburgo (la Commission Nationale pour la Protection des Données), en su calidad de autoridad supervisora principal de Ferrero como grupo, o ante tu autoridad de protección de datos nacional ("Instituto Nacional de Acceso a la Información").

8. ¿Como contactarnos?

Para cualquier pregunta o consulta relacionada con la protección de datos, no dude en ponerse en contacto con el coordinador de privacidad de Ferrero en privacy.ferreromex@ferrero.com.

Asimismo, puede contactar ponerse en contacto con el responsable de protección de datos de la sede central de Ferrero en privacy@ferrero.com .